

(Stage 2)

### 미래에 대한 계획을 세우는 동안 소비자가 직면하는 문제들

- California Department of Mental Health(캘리포니아 정신건강국, [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov))는 개인이 대피로 인해 발생할 수 있는 정신 건강 문제에 대한 정보를 얻는 것을 도와줄 수 있습니다. 1-800-896-4042
- California Department of Public Health(캘리포니아 공중보건국, CDPH, [www.cdph.ca.gov](http://www.cdph.ca.gov))는 화재로 인해 발생할 가능성이 있는 건강 위험과 관련된 정보를 보유하고 있습니다.

### 비상 시에 필요한 서비스 제공

- American Red Cross(미국 적십자사) – 빈곤층에 속하는 개인과 가족들에게 비상 식량, 의류, 대피소 및 의료 지원을 제공합니다. Red Cross에 연락하거나 가까이 있는 대피소에 대해 알아보려면 1-800-REDCROSS (733-2767)로 전화하십시오. 사랑하는 사람을 Safe and Well List(안전 및 건강 리스트)에 등록하거나 찾으려면 다음의 웹사이트를 방문하십시오: <https://disastersafe.redcross.org/default.aspx>

### 주택 지원/개인 재산

- State Supplemental Grant Program(주 보충 보조금 프로그램) – 임시 주택, 수리, 교체, 영구 주택 건축과 같은 주택 지원
- State Supplemental Grant Program – 다른 Needs Assistance(필요 지원) 프로그램이 개인 재산, 의료, 치과, 장례식, 교통편, 이사 및 물품 보관과 같은 항목을 지원할 수 있습니다.
- 이러한 보조금들은 FEMA(연방 재난관리청)의 Individuals and Households Program(개인 및 가구 프로그램)의 지원이 최대 한도에 도달한 후에 제공할 수 있습니다. FEMA 프로그램의 지원이 최대 한도에 도달하면 FEMA 신청서가 이 프로그램으로 이전되므로, 별도로 신청할 필요가 없습니다. 1-800-759-6807(청각

및 언어 장애인용 TTY: 1-800-822-6268)로 CA Department of Social Services(사회복지부), State Supplemental Grant Program 에 연락하십시오.

## 개인 및 재정 지원

- California Department of Insurance(캘리포니아 보험국, [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov))은 소비자가 보호를 받고 법이 공정하고 평등하게 집행되는 것을 보장할 책임이 있는 공식 주 기관입니다. 또한 CDI 는 소비자에게 무료 핫라인(800.927.HELP)을 제공합니다.
- Insurance Information Network of CA(보험 정보 네트워크, [www.iinc.org](http://www.iinc.org))는 질문에 답변하고, 통설에 대해 올바른 정보를 제공하고, 보험 계약자를 지원하는 것을 돕기 위해 설립된 무료 소비자 지원 단체입니다. \*모든 캘리포니아 재산 보험 회사의 800 번 전화번호를 제공합니다.\*
- 다음의 전화번호는 소비자들이 보험회사의 연락처 및 클레임 정보를 업데이트하기 위해 사용할 수 있습니다.
  - Allied (800) 282-1446
  - Allstate (800) 547-8676
  - American International Insurance Company of California (888) 760-9195
  - Amica Mutual Insurance Co. (800) 242-6422
  - Balboa Insurance Group/Balboa Insurance Company/Newport Insurance Company/Meritplan Insurance Company (888) 768-2096
  - California Casualty (800) 800-9410
  - Century-National Insurance Co. (800) 733-1980
  - Chubb (800) 252-4670
  - CNA (877) CNA-ASAP (262-2727)
  - Electric Insurance Company (800) 227-2757
  - Farmers (800) HelpPoint (435-7764)
  - Fireman's Fund Insurance Company (888) FIRE-HAT (347-3428)
  - GeoVera and GeoVera Specialty Insurance Company (800) 631-6478
  - IDS Property Casualty Insurance Company (Ameriprise) (800) 872-5246
  - Kemper Insurance (888) 252-2799
  - MetLife Auto & Home (800) 854-6011
  - Nationwide/Allied (800) 282-1446
  - Oregon Mutual (800) 888-2141
  - Pacific Select (800) 828-3003
  - Progressive (800) 776-4737
  - Safeco (800) 332-3226
  - State Farm (800) SFCLAIM (732-5246)
  - USAA (800) 531-8222

- Small Business Administration(중소기업청, [www.sba.ca.gov](http://www.sba.ca.gov))은 재해에 의해 영향을 받은 사업체에 제공할 수 있는 융자금에 대한 정보를 보유하고 있습니다.
- California Department of Mental Health([www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov))는 개인이 화재와 대피로 인해 발생할 수 있는 정신 건강 문제에 대한 정보를 얻는 것을 도와줄 수 있습니다. 1-800-896-4042.

## 고용 서비스

- California Employment Development Department(캘리포니아 고용개발국, EDD) - 본인의 과실이 아닌 이유로 실직한 근로자에 대해 매주 실업 보험 수당을 지급합니다. 실직을 했거나, 또는 풀타임보다 적은 시간 동안 일하거나, 미국에서 일할 법적 권리가 있고, 일할 준비가 되었고, 일할 의사와 능력이 있는 사람은 실업 보험 혜택을 받을 자격이 있을 수 있습니다. EDD 에는 다음의 전화번호로 연락할 수 있습니다: 영어 1-800-300-5616, 스페인어 1-800-326-8937, TTY - 1-800-815-9387(청각장애인용). 더 자세한 정보를 원하시면 [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov) 를 방문하십시오.

## 분실한 서류의 재발급

- County Recorder Clerk(카운티 기록 담당 서기) - 화재로 인해 분실된 출생증명서와 결혼증명서 같은 중요한 서류들을 재발급 받도록 도와줄 수 있습니다. 다음과 같이 지역 County Recorder Office(카운티 기록 사무소)로 연락하십시오.
  - 로스앤젤레스 카운티 - (562) 462-2137 또는 [www.lacounty.info](http://www.lacounty.info)
  - 오렌지 카운티 - (714) 834-2500 또는 [www.ocrecorder.com](http://www.ocrecorder.com)
  - 리버사이드 카운티 - (951) 486-7000 또는 [www.co.riverside.ca.us](http://www.co.riverside.ca.us)
  - 샌버나디노 카운티 - (909) 387-8314 또는 [www.co.san-bernardino.ca.us](http://www.co.san-bernardino.ca.us)
  - 샌디에고 카운티 - (619) 237-0502 또는 [www.co.san-diego.ca.us](http://www.co.san-diego.ca.us)
  - 산타바바라 카운티 - (805) 568-2250 또는 [www.co.santa-barbara.ca.us](http://www.co.santa-barbara.ca.us)
  - 벤츄라 카운티 - (805) 654-2295 또는 <http://recorder.countyofventura.org>

- 모든 지역 County Recorder Office 의 리스트를 원하시면 다음의 웹사이트를 방문하십시오:  
<http://www.cdph.ca.gov/certlic/birthdeathmar/Pages/CountyRecorderOffice.aspx>
- **Department of Motor Vehicles(차량국)** - 화재로 인해 분실된 운전면허증, 신분증, 차량등록증, 또는 소유권 증명서와 같은 서류들을 재발급 받도록 도와줄 수 있습니다. 또한 DMV 는 화재로 인해 손상 또는 파괴된 차량의 상태를 변경하기 위한 양식을 입수하는 것을 도와줄 수 있습니다. 1-800-921-1117 또는 1-800-777-0133 으로 DMV 에 연락하거나, 또는 다음의 웹사이트에서 지역 DMV 사무소를 찾아볼 수 있습니다: [http://dmv.ca.gov/fo/offices/toc\\_fo.htm](http://dmv.ca.gov/fo/offices/toc_fo.htm)

## 세무 조언 및 지원

- Employment Development Department – 주 비상사태가 선포되는 경우, 고용주들은 세금 신고서의 제출과 예치금의 납입을 60일 동안 연장해 줄 것을 신청할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 (888) 745-3886으로 Taxpayer Assistance Center(납세자 지원 센터)에 연락하십시오. TTY 사용자들은 (800) 547-9565로 전화하십시오. 또한 필요한 정보를 다음의 웹사이트에서 온라인으로 확인할 수도 있습니다: <http://www.irs.gov/localcontacts/index.html>
- Franchise Tax Board(세무국) – 재해 피해 손실에 대해 세금 감면을 받는 것과 관련된 지침을 제공합니다. 1-800-852-5711(청각 또는 언어 장애인용 TTY/TDD: 1-800-822-6268)로 Franchise Tax Board에 연락하십시오.
- California Board of Equalization(캘리포니아 조세형평국) – 재해에 의해 직접 영향을 받은 납세자 및 수수료 납부자들에 대해 납세 신고서와 이자 및 벌금 감면 신청서 제출 기간을 연장해 줍니다. 1-800-400-7115 (TDD/TTY 1-800-735-2929)로 Board of Equalization에 연락하십시오.

## 가격 조작과 사기 행위

재해가 발생한 기간 동안, 피해자들은 비양심적인 사람들에 의해 이용을 당하는 경우가 많으며, 따라서 사기꾼, 가격 조작자와 다른 부정직한 사람들로부터 피해를 입을 위험이 증가합니다. 재해의 피해자들은 이러한 피해를 당하지 않도록 주의하고 자신을 보호하기 위한 조치를 취하는 것이 매우 중요합니다.

- 가격 조작이 있다고 의심되면 California Attorney General's Office(캘리포니아 법무장관실, [www.ag.ca.gov](http://www.ag.ca.gov))에 연락하여 불만을 제기하십시오. 1-800-952-5225
- Department of Consumer Affairs(소비자 보호국, [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov))은 소비자에게 재난 후 지원과 관련된 정보를 제공합니다. 170 여 개의 다양한 언어로 제공되는 지원을 받으려면 <http://www.dca.ca.gov/publications/disasters.shtml> 을 방문하거나, 또는 1-800-952-5210 으로 전화하십시오.
- Better Business Bureau(BBB)는 평판이 좋은 자선단체와 재해 후에 흔히 발생하는 사기 행위에 대한 정보를 제공합니다. 더 자세한 정보를 원하시면 BBB 의 웹사이트 [www.bbb.org](http://www.bbb.org) 를 방문하십시오.
- California Attorney General's Office(<http://www.ag.ca.gov/charities/>)은 자선단체를 선택하는 방법에 대한 다양한 자료를 제공합니다.

(stage 3)

## 재해 후의 재건

- Contractors State License Board(주 건설업 면허국) – 건설업자 면허 확인에 대한 지침을 제공하고, 불만을 조사하고, 또한 유면허 건설업자를 고용하는 것에 대한 정보를 제공합니다. 건설업자를 고용하거나 건설업자에 대해 불만을 제기하는 것과 관련된 정보를 원하시면 월-금 오전 8시부터 오후 5시까지 1-800-962-1125로 CSLB 재해 핫라인에 전화하거나, 또는 1-800-321 CSLB (2752)로 24시간

자동 전화 응답 시스템에 연락하십시오. 또한 면허도 [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)에서 온라인으로 확인할 수 있습니다.

- 유면허 건축사를 고용하는 것에 대한 소비자 안내서를 참조하시려면 California Architects Board(캘리포니아 건축사 면허국) 웹사이트 [www.cab.ca.gov](http://www.cab.ca.gov) 를 방문하거나 1-916-574-7220 으로 전화하십시오.
- 연방정부의 지원과 정보는 <http://www.usa.gov/californiafires.shtml> 에서 찾아볼 수 있습니다.
- Board of Professional Engineers and Land Surveyors(전문 엔지니어 및 토지 측량사 면허국)는 엔지니어나 측량사를 고용하기 전에 알아두어야 할 사항에 대한 소비자 안내서를 제공할 수 있습니다.  
[http://www.dca.ca.gov/pels/consumer\\_guide.pdf](http://www.dca.ca.gov/pels/consumer_guide.pdf) 를 방문하여 소비자 안내서를 인쇄하거나 1-866-780-5370 으로 전화하십시오.
- Los Angeles County Department of Consumer Affairs(로스앤젤레스 카운티 소비자 보호국, <http://dca.lacounty.gov/>)은 대 로스앤젤레스 지역에 대한 풍부한 재해 복구 정보를 보유하고 있습니다.